



Mentions légales – Conditions d'utilisation

Bienvenue sur le Site web «www.creago.be» (ci-après dénommé «le Site»).

En accédant à ce Site, en le visitant et/ou en l'utilisant, vous reconnaissez que vous avez lu, que vous avez compris et que vous acceptez d'être lié par les Conditions ci-après, de même que vous vous engagez à vous conformer à l'ensemble des lois applicables dans le pays. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez ne pas utiliser le présent Site Internet.

Vous ne pouvez utiliser le Site que dans un but légitime ; aucune utilisation, ou détournement n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'Ordre Public et aux Bonnes Mœurs.

Le nom CREAGO et son logo sont des marques déposées qui, avec le présent Site sont la propriété de Didier NACTERGAL, qui a également la responsabilité de la conception, de la maintenance technique et de l'hébergement. Adresse : rue des Carrières 16 à 5651 Somzée (Walcourt), téléphone : +32 (0)475.36.77.17, email : didier.nactergal@creaclub.be, numéro d'entreprise : BE 0658.694.237.

Le Site est régi par le droit belge. Les présentes Conditions seront régies par, et interprétées, conformément à la loi belge.

1. Description du site et des services CREAGO

CREAGO propose sur le site de l'information et des services en relation avec les activités de votre entreprise, ainsi que la possibilité de souscrire à différentes offres de services.

Pour toute question complémentaire sur les activités et services proposés par CREAGO, veuillez contacter CREAGO exclusivement par email aux coordonnées mentionnées au début des présentes conditions.

2. Garanties

Le Site est accessible librement 24h/24h et 7 jours/7 jours, toute l'année, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la disponibilité des réseaux de télécommunications ou autres difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, CREAGO pourra interrompre son Site pour le temps le plus court possible. Il s'efforcera d'en avertir préalablement les utilisateurs. CREAGO n'est pas responsable des retards, difficulté d'utilisation, ou de l'incompatibilité entre le présent Site et des fichiers externes, votre navigateur ou tout autre programme d'accès au Site. CREAGO décline toute responsabilité (directe ou indirecte) en cas d'erreur, d'interruption ou d'indisponibilité du service.

Les informations disponibles sur le site sont celles fournies par les utilisateurs, moyennant les droits d'accès appropriés. N'étant pas à la source des données, ni leur gestionnaire, CREAGO ne peut garantir l'exactitude et l'actualité de l'information reprise sur le site, ni la conformité de cette information avec l'utilisation que souhaite en faire le visiteur. CREAGO ne saurait donc être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects subis par des tiers et résultant de la non-exactitude des informations disponibles sur le site.

Les données fournies doivent être conformes à la législation en vigueur dans le pays du Club, entre autres : respect des bonnes mœurs, respect de la propriété intellectuelle de l'information diffusée (texte, images, vidéos), respect de la vie privée et du droit à l'image.

CREAGO se réserve la faculté de mettre fin temporairement à ses services en cas de non-respect de ces règles, ou de supprimer sans délais, et sans mise en demeure préalable, tout contenu (message,

texte, image, graphique) qui contreviendrait aux lois et règlements en vigueur et notamment les réglementations concernant l'Ordre Public et les Bonnes Mœurs et le respect de la propriété intellectuelle.

Protection des données

CREAGO prend les mesures classiques et raisonnables pour sécuriser l'accès et pour assurer la conservation, l'intégrité et la confidentialité des données qui lui sont confiées : sauvegardes, protection contre les accès non autorisés (firewall), protection de l'accès aux locaux, et de manière générale toutes les protections contre les actes malveillants et le piratage.

Si, malgré toutes les précautions prises, un improbable vol de données devait survenir suite à une faille informatique, CREAGO s'engage à en avvertir le Client dans les 72 heures suivant la découverte de l'intrusion.

Strictement parlant, les pertes de données ne peuvent être garanties de manière absolue, qu'elles soient le fait d'erreurs de manipulation des utilisateurs, d'incidents techniques ou d'actes malveillants externes. A ce titre, il est vivement recommandé au(x) gestionnaire(s) de clubs de conserver les fichiers originaux (informatique ou papier) ayant servi à alimenter la base de données CREAGO.

CREAGO ne saurait donc être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects résultant d'une perte – totale ou partielle – ou de la falsification des données qui lui sont confiées.

3. Gestion des codes d'accès et mots de passe

Certains services présents sur le Site nécessitent un code d'accès et un mot de passe.

Ces codes d'accès et mots de passe seront confidentiels, personnels, inaccessibles et non transmissibles.

Dans CREAGO, les mots de passe sont cryptés afin d'en protéger la confidentialité.

De votre côté, vous êtes responsable de leur gestion, conservation et des conséquences de leur utilisation; il vous appartient de prendre les dispositions nécessaires à leur confidentialité et à garder leur caractère personnel. CREAGO ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de toute utilisation frauduleuse venant d'une divulgation externe au Site.

Nous vous rappelons que les règles de bonne pratique concernant les mots de passe sont au minimum les suivantes :

- Définir un identifiant et un mot de passe uniques par utilisateur du Site
- Ne pas utiliser le même mot de passe pour des sites ou des services différents
- Ne pas utiliser des mots de passe faciles à deviner ou ayant un lien avec soi (du genre : nom, prénom, date de naissance, séquence de lettres de l'alphabet ou de chiffres consécutifs, ...)
- Définir des mots de passe suffisamment longs (par exemple minimum 8 caractères) et mélangeant des chiffres, des lettres majuscules et minuscules, des caractères spéciaux
- Les mots de passe doivent être changés régulièrement.

CREAGO ne peut être tenu responsable du non-respect de ces recommandations.

Les identifiants d'accès relatifs à votre entreprise seront supprimés en fin de contrat ou lorsque l'entreprise cesse son affiliation au site expressément par demande écrite et voie postale.

4. Propriété intellectuelle

Le Site est régi dans son intégralité par la législation belge relative au droit d'auteur, au droit des marques et d'une manière générale, à la propriété intellectuelle.

Les marques et les logos de CREAGO figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de CREAGO en est strictement interdite. La structure générale, les logiciels, textes, images, vidéos, sons, savoir-faire, animations, et plus généralement

toutes les informations et contenus figurant dans le Site, sont la propriété de CREAGO et font l'objet d'un droit d'utilisation ou d'exploitation. Ces éléments sont soumis à la législation protégeant le droit d'auteur.

5. Respect de la vie privée et données à caractère personnel

Afin de répondre à vos besoins et demandes, pendant votre navigation sur le Site, CREAGO peut être amené à recueillir et mémoriser des informations à caractère personnel que vous lui avez vous-même fournies. Nous insistons sur le fait que c'est celui qui fournit les données qui est responsable de vérifier que ces informations sont exactes et complètes. Pour le bon suivi de vos demandes, vous devez corriger le plus rapidement possible ces informations en cas d'inexactitude ou de données incomplètes, en utilisant les fonctions standard de mise à jour de CREAGO.

Les informations recueillies – réputées à caractère non confidentiel - sont strictement limitées à celles indispensables à la réalisation des services demandés par le client, et sont exclusivement destinées au bon fonctionnement du Site, qui est autorisé à les stocker et à les utiliser afin de satisfaire vos demandes. En aucun cas, ces données ne seront transmises à des tiers, en dehors des finalités du site, et ne sont pas destinées à être commercialisées. CREAGO s'engage par ailleurs à faire ses meilleurs efforts pour que ces informations personnelles ne soient pas rendues accessibles à des tiers non autorisés.

Les données personnelles que vous êtes amené à saisir sont consultables par chaque personne ayant les droits d'accès (identifiant et mot de passe) résultant de son enregistrement sur le site.

Les traitements effectués sur ces données consistent en affichage, structuration, publication des informations de produits, des événements et des manifestations organisées par l'entreprise. Le responsable des traitements de CREAGO est : Didier NACTERGAL, dont les coordonnées figurent en tête des Conditions d'Utilisation.

Droit de consultation et de rectification:

Une personne dûment enregistrée sur le site a le droit de consulter les données personnelles qui la concernent, fournies par le Gestionnaire de l'entreprise ou par lui-même, en utilisant les identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) qui lui ont été fournis lors de son enregistrement.

Si des données personnelles sont inexactes ou incomplètes, il vous appartient de faire procéder à leur mise à jour en utilisant les fonctions standard de CREAGO.

Portabilité des données :

Une entreprise affiliée à CREAGO peut obtenir un fichier informatique structuré reprenant l'ensemble des données personnelles introduites par le Gestionnaire de l'entreprise ou par ses membres. Une fonction standard de CREAGO permet cet export de données ; toutefois, cette fonction sera protégée et ne pourra être exercée que par une personne autorisée à représenter l'entreprise.

Les données calculées, résultant des traitements CREAGO et non fournies directement par l'entreprise, ne feront pas partie de cette extraction de données.

Droit à l'effacement :

Les informations relatives à votre entreprise seront supprimées en fin de contrat ou lorsque l'entreprise cesse son affiliation au site ; une telle demande d'effacement devra être faite explicitement par demande écrite (mail ou voie postale), par une personne autorisée à représenter l'entreprise. Cet effacement prendra cours dans les deux mois suivant la demande.

Respect de la vie privée :

Pour respecter les règles de la vie privée, vous devez vous abstenir de toute utilisation détournée des informations nominatives auxquelles vous accédez, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée, à l'honneur, à la sensibilité, à l'image de marque, à la notoriété de toute personne, physique ou morale, en évitant toute mention, message ou texte diffamant, provocant, malveillant, dénigrant ou menaçant sur quelque support que ce soit. CREAGO décline toute responsabilité quant au non-respect de ces règles.

6. Témoins de connexion (cookies) et liens hypertextes

Lors de votre accès sur ce Site, un petit fichier d'informations (appelé « **cookie** ») peut être installé automatiquement sur votre logiciel de navigation et être mémorisé sur votre station de travail, afin de faciliter votre navigation. Ces cookies contiennent de l'information qui ne peut être déchiffrée que par CREAGO et seulement lorsque vous visitez votre site.

CREAGO n'utilise que des cookies d'identification de session ou de personnalisation de l'interface utilisateur ; en aucun cas CREAGO n'utilise de cookies à des fins publicitaires ou de traçage. Si d'autres types de cookies devaient être mis en œuvre dans le futur, votre accord sera demandé préalablement à leur utilisation.

Vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de vous opposer à l'enregistrement de ces cookies de session en configurant en conséquence votre navigateur. Cette opération est de nature à modifier éventuellement, voire à rendre plus contraignante, votre navigation sur le site web ou l'accès à certains services.

Les liens hypertextes qui seraient mis en place par vous en direction d'autres Sites ne sauraient engager la responsabilité de CREAGO, notamment s'agissant du contenu de ces Sites.

CREAGO n'est pas responsable des liens hypertextes qui mènent à votre Site. Seuls les liens vers la page d'accueil du Site sont permis.

Des **plug-ins sociaux** ou **boutons de partage sur les réseaux sociaux** sont susceptibles d'être présents sur notre site pour vous permettre d'accéder à la fonctionnalité de partage de contenus avec d'autres personnes sur les réseaux sociaux depuis notre site ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site (plug-ins sociaux « j'aime », « partager », ...). Il est de votre responsabilité d'utiliser ces facilités, ou non. L'émission et l'utilisation de cookies par ces réseaux sociaux sont soumises à leurs propres politiques de protection de la vie privée. Nous vous invitons à en prendre connaissance afin d'identifier les finalités d'utilisation, notamment publicitaires, et les informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce aux plug-ins applicatifs et ainsi fixer votre choix. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.